

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2009-2010

Déposé à l'assemblée générale annuelle | JUIN 2010





# TABLE DES MATIÈRES

Mot du président .....	1
Mot du directeur général .....	2
Conseil d'administration .....	3
Équipe .....	3
Mission .....	4
Services de base .....	4
Services spécialisés .....	5
Clientèle du primaire .....	5
Passage primaire secondaire .....	5
Clientèle 16-24 .....	6
Prévention du décrochage et incitation au raccrochage scolaire .....	6
Tour de force .....	7
Rabaska .....	7
Stage d'un jour .....	8
ÉQUI T-É .....	8
Jeunes en action .....	8
Table de partenaires 16-24 ans .....	9
Clientèle 16-30 .....	9
Ateliers .....	9
ARIME .....	10
Revitalisation Urbaine Intégrée .....	10
Entrepreneuriat jeunesse .....	10
Autres projets .....	11
Protection des renseignements personnels (PRP) .....	11
Plan de lutte contre la pandémie .....	11
Projet de Regroupement .....	12
Ressources humaines .....	12
État des résultats 2009-2010 .....	13
Statistiques .....	14
Partenaires financiers et stratégiques .....	17



## MOT DU PRÉSIDENT

C'est avec beaucoup d'enthousiasme, de motivation, de projets et d'idées que le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette a entamé sa deuxième décennie d'existence.

À l'occasion d'une année marquée par des chamboulements importants – mais heureusement temporaires – au niveau des ressources humaines, l'équipe du CJEM a encore une fois su démontrer son professionnalisme en se serrant les coudes afin de fournir un service de la plus haute qualité.

Mais là n'est pas le seul défi qu'a dû relever le CJEM, dont la mission première, celle d'assurer un support à nos jeunes afin de les maintenir dans le système éducatif et sur le marché du travail, implique un travail de longue haleine auprès de tous ces jeunes que la nouvelle année nous apporte.

Nous vivons actuellement une période économique difficile où l'obligation de performer crée un stress supplémentaire sur nos jeunes et où il peut être plus ardu pour eux de se trouver un emploi et de le conserver. Les services que rend le CJEM à notre communauté, avec la contribution exemplaire de tous nos partenaires qui continuent de croire au potentiel de leurs jeunes, sont ainsi davantage sollicités. De fait, il demeure primordial pour le CJEM de continuer d'innover, d'améliorer et de bonifier son offre de services auprès de ces jeunes.

Je tiens finalement à souligner la grande implication des administrateurs du CJEM et de son directeur-général qui consacrent temps et énergie afin de permettre à votre Carrefour jeunesse-emploi de s'épanouir et même de prendre une place enviable leader au sein de notre communauté.



Ugo Brisson  
Président



## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Le rapport d'activités pour l'année 2009-2010 s'inscrit dans la lignée de ses précédents, il témoigne de la volonté du Carrefour jeunesse-emploi de Marquette de soutenir en complicité et en complémentarité avec le milieu, un nombre sans cesse croissant de jeunes dans leur cheminement vers l'insertion sociale et professionnelle. Je voudrais souligner toute l'autonomie dont a su faire preuve l'équipe, un merci bien senti à cette équipe professionnelle, dédiée et innovante. On ne peut non plus passer sous silence tout l'appui des membres bénévoles de notre conseil d'administration ; je les remercie de leur rigueur et d'avoir toujours eu à cœur la mission du CJE et une saine gouvernance en y consacrant temps et énergie.

Cette année, notre assemblée générale veut nous faire vivre les Olympiques. Comme entraîneur, je dirais que nous avons bâti une équipe solide qui n'a pas refusé les entraînements facultatifs. Nous avons su sauter sur des occasions pertinentes, patiner dans certains dossiers, ajuster le tir, et avons su nous relayer lorsque nécessaire. La descente de certains jeunes fut freinée et renversée. Plutôt que de se lancer la pierre, nous avons mobilisé nos partenaires autour d'une instance volontaire de concertation citée comme modèle autour des besoins des 16-24 ans. On a compté des buts dans le projet Équi T-É et sur bien d'autres tableaux en atteignant nos cibles.

Les défis demeurent, un nombre grandissant de jeunes font appel à nos services, le projet de regroupement de différents organismes soucieux de travailler en complicité et complémentarité constitue un atout non négligeable. Il nous faut miser sur le potentiel de développement des infrastructures de transport collectif de Lachine pour faciliter la mobilité de la main-d'œuvre et l'utilisation de modes de transport actif. Notre offre de services dans les deux langues n'est pas soutenue financièrement. Notre territoire est reconnu pour ses secteurs où se côtoient la pauvreté sociale et matérielle alors que s'y établissent un nombre croissant de professionnels et jeunes ménages dans les nouveaux développements et un nombre croissant de citoyens issus de l'immigration. Heureusement, nous pouvons compter sur un vaste réseau de partenaires communautaires, institutionnels, politiques et privés qui comme nous ont à cœur de voir chaque jeune de Marquette porter fièrement une médaille d'or!

Yves Picard  
Directeur général

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président

**Monsieur Ugo Brisson**

Vice-président

**Monsieur Gabriel Retta**

Trésorier

**Monsieur Bernard Blanchet**

Secrétaire

**Madame Marie Gibeau**

Administrateur

**Monsieur Yan English**

Administratrice

**Madame Fanny Martel,**  
représentante des employés

## ÉQUIPE

**Yves Picard**

Directeur général

**Nathalie Viel**

Coordonnatrice des services

**Carole Dubreuil**

Adjointe à la direction

**Chantal Koehler**

Secrétaire

**Fanny Martel**

Conseillère en emploi

**Leïla Chekir**

Conseillère en emploi

**Bethsaïdie Adelson**

Conseillère en emploi /  
Intervenante Passage  
primaire secondaire

**Julie Fafard**

Conseillère en emploi /  
Intervenante IDÉO 16/17

**Stéphane Pierre-Étienne**

Conseiller en emploi /  
Intervenant Jeunes en action

**Karine Gagné**

Conseillère en emploi /  
Intervenante Jeunes en action

**Myriam Bernier**

Agente de liaison /  
Entreprises / Équi T-É

**Myriam Boivin-Comtois**

Conseillère en emploi

**Marie-Élaine Dion**

Agente d'information /  
Emplois d'été Canada

### CEUX EN CONGÉ :

**Marilou Filiatreault**

Conseillère en emploi /  
Intervenante Passage primaire  
secondaire (congé de maternité)

**Violaine Crevier**

Conseillère en emploi (congé  
sans solde)

### CEUX NOUS AYANT QUITTÉ :

**Karine Chalifoux**

Conseillère en emploi /  
Intervenante Jeunes en action

**Claudine Legault**

Conseillère en emploi



# MISSION

**LA MISSION DU CARREFOUR JEUNESSE - EMPLOI DE MARQUETTE (CJEM) EST D'APPUYER LES JEUNES ADULTES DE 13 À 35 ANS DE LACHINE. NOTRE ORGANISME S'ADRESSE À TOUS LES JEUNES, SANS ÉGARD À LEUR SITUATION ÉCONOMIQUE OU SOCIALE.**

En collaboration avec les partenaires du milieu, notre personnel qualifié offre une gamme complète de services gratuits et bilingues en matière de réinsertion sociale, de recherche d'emploi, de retour aux études et de sensibilisation à la culture entrepreneuriale.

En plus de fournir aide et conseils aux jeunes, nous travaillons à faire connaître leurs réalités aux acteurs sociaux et économiques, tout en collaborant étroitement au développement de l'emploi de notre secteur. Cette année, nous avons rejoint 400 nouveaux jeunes par nos différents services avec une affluence de 2 779 jeunes.

## SERVICES DE BASE

Encore cette année, les jeunes ont pu profiter, dès la porte d'entrée, d'une panoplie de services pour débiter leur démarche vers l'emploi :

- Accueil, information, accompagnement et référence
- Orientation, information scolaire et professionnelle
- Aide et soutien à la recherche d'emploi
- Centre multiservices avec accès à des outils technologiques de pointe et à une documentation complète sur les programmes scolaires et le marché du travail
- Service d'affichage d'offres d'emploi

Que ce soit pour apprendre à mieux se connaître, pour explorer le monde des études ou le marché du travail ou encore pour découvrir les meilleures stratégies pour une recherche d'emploi efficace, nos conseillers sont outillés pour aider les jeunes à transformer leurs rêves en réalité. Ils ont la croyance profonde que tous les jeunes ont des atouts dans leurs mains pour leur permettre de gagner la partie!

	Accueil-référence	Orienteation
<b>Nombre de jeunes rencontrés</b>		
Nouveaux clients	400	38
Affluence	2797	113
<b>Résultats de la démarche</b>		
Intégration ou réintégration en emploi	94	5
Maintien en emploi	50	2
Retour aux études	31	7
Maintien aux études	17	1

## SERVICES SPÉCIALISÉS

En plus des services de base, le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette offre plusieurs démarches spécialisées aux jeunes qui rencontrent des problématiques particulières et qui ont besoin d'une aide plus soutenue.

### Clientèle du primaire

#### ► Passage primaire secondaire

**OBJECTIF :** faciliter le passage du primaire au secondaire pour les jeunes de 6<sup>ième</sup> année

Le projet vise à développer les compétences personnelles, sociales, intellectuelles des jeunes de 6<sup>ième</sup> année, avant le passage au secondaire. Il favorise une meilleure intégration et une adaptation plus rapide à cette nouvelle étape de leur cheminement scolaire. Voici quelques exemples d'objectifs visés par les ateliers que nous dispensons dans les écoles primaires :

- identifier les craintes des jeunes face au secondaire
- démystifier les mythes et réalités de l'école secondaire
- comprendre les règles de vie et d'éthique de l'école secondaire
- participer au déroulement d'une journée au secondaire
- développer des techniques d'apprentissage et des méthodes de travail

En 2009-2010, 9 ateliers ont été offerts dans les 7 écoles primaires ciblées du territoire. Cette année, nous avons rejoint 274 élèves dans 11 classes.

Cette année, la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys, via la RETAC, a octroyé le financement nécessaire aux deux écoles de Lachine qui étaient auparavant exclues, parce que n'étant pas admissibles au financement Priorité jeunesse. La Commission scolaire Lester-B.- Pearson a aussi inscrit ce projet comme une priorité à LaSalle pour 4 écoles (8 classes). Elle l'offrira aussi aux jeunes de l'école Meadowbrook. De plus, *Passage primaire secondaire* sera offert dans plusieurs écoles de Verdun et de l'Île des Sœurs en septembre 2010.



## Clientèle 16-24

On sait que beaucoup de jeunes vivent des difficultés dans cette période de leur vie. Souvent, c'est là que se manifestent des problématiques comme les troubles identitaires, la détresse psychologique, l'influence négative des pairs, la consommation de substances illicites, les troubles financiers, les démêlés avec la justice, etc. Toutes ces conditions les amènent à se désorganiser, à perdre leur motivation et à décrocher du système scolaire.

Depuis son ouverture, soucieux de soutenir la réussite éducative, le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette a donc mis en place une série de stratégies pour contrer le décrochage et faire la promotion de la formation professionnelle auprès des jeunes 16-24 ans.

### ► Prévention du décrochage et incitation au raccrochage scolaire

**OBJECTIFS:** encourager la persévérance scolaire et susciter la mise en mouvement

Grâce aux interventions individuelles et aux ateliers dispensés par les intervenants du service de raccrochage, les jeunes ont eu la chance d'être appuyés tout au long de leur démarche académique, voire même de leur projet de vie. Nos activités visent à inculquer aux jeunes des comportements propices à la réussite scolaire et à leur apprendre à mieux gérer leurs problèmes quotidiens.

Le soutien financier de la Commission scolaire Lester-B.-Pearson et du Secrétariat à la jeunesse du Québec, par le biais de la mesure IDÉO 16-17, de la Direction de la santé publique de Montréal, dans le cadre de la Priorité jeunesse, en plus de l'octroi d'un projet dans le cadre de l'Entente Ville/MESS, relié à l'engagement gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, nous ont permis d'assurer une présence de 2 jours par semaine dans les écoles secondaires Dalbé-Viau et Lakeside Academy et au Pearson Electrotechnology Center.

En 2009-2010, 61 jeunes ont eu recours au service de raccrochage, soit 28 à Dalbé-Viau et 33 à Lakeside Academy pour un total de 318 rencontres. 84% des jeunes accompagnés sont toujours à l'école. Également, 9 étudiants ont été rencontrés au Pearson Electrotechnology Center entre janvier et mars 2010 pour un total de 22 interventions.

### Travail de rue

Depuis plusieurs années, le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette se joint à l'équipe de travailleurs de rue de la Maison des jeunes l'Escalier pour visiter les parcs et les terrains de jeux durant la saison estivale. Les jeunes qu'on y rencontre ne sont généralement pas rejoints par les canaux habituels. Cette activité permet de les informer sur les formations et les emplois qui leur sont accessibles. Ces jeunes sont souvent à haut risque de décrochage scolaire. Un soutien précoce diminue le risque d'abandon scolaire à la rentrée de septembre. Ce programme est financé par la Table jeunesse de Lachine.

## ► Tour de force

**OBJECTIF :** offrir un soutien individuel aux élèves de troisième secondaire ayant un risque de décrochage élevé

Tour de force offre un accompagnement personnalisé qui soutient la réussite éducative des participants du secondaire 3 jusqu'à l'obtention d'un diplôme. Il aidera les jeunes à faire des choix éclairés, autant pour leur vie personnelle que pour leur carrière future. En plus, ceux-ci auront la chance de participer à une formation de dix jours, avec hébergement sur une base de plein-air, où se conjugueront activités physiques, activités académiques, connaissance de soi et réflexion sur leur cheminement professionnel.

Le projet s'appuie sur un partenariat local et régional qui mobilise les acteurs du monde des affaires, des institutions et du milieu communautaire autour de la réussite éducative des jeunes les plus vulnérables. Le programme pourra débuter dès que les fonds seront rendus disponibles par l'entremise de *Québec Persévère*. En effet, en mars 2009, le gouvernement du Québec, représenté par le Secrétariat à la jeunesse, et la Fondation Lucie et André Chagnon ont conclu une entente innovatrice et à long terme afin de soutenir les efforts de mobilisation de l'ensemble des intervenants concernés par la réussite éducative des jeunes.

## ► Rabaska

**OBJECTIF :** promouvoir la formation professionnelle

On se rappellera que huit jeunes ont construit un canot Rabaska l'année dernière, grâce à un projet financé par Emploi-Québec et Ressources humaines et Développement des compétences Canada. La mise à l'eau du canot a eu lieu en juin 2009.

Grâce à un don de la Fondation Bon départ de Canadian Tire, près d'une cinquantaine de jeunes des écoles secondaires Lakeside et Dalbé-Viau ont ensuite participé à une journée spéciale au cours de l'automne 2009. Initiation à la sécurité nautique, randonnée en canot, visite du Musée de la fourrure, visite du Centre de formation professionnelle de Lachine et du Pearson Electrotechnology Center, voilà autant d'activités qui ont ponctué cette journée bien remplie.

La Fondation Bon Départ a accepté de nous soutenir à nouveau, l'an prochain, ce qui permettra à plus de 250 jeunes de vivre cette belle expérience. Nous nous allierons avec le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île, notre partenaire de longue date, pour inviter des jeunes de l'école secondaire Dorval-Jean-XXIII et du MacDonald High School. Nous pourrions aussi rejoindre les jeunes du basketball et des camps de jour du projet Cloverdale, en plus bien sûr de jeunes de Lakeside Academy et Dalbé-Viau.



## ► Stage d'un jour

**OBJECTIF :** aider les jeunes à préciser leur choix de carrière

Toujours populaire, le projet Stage d'un jour nous a permis d'offrir 82 stages d'observation aux étudiants de 5<sup>ème</sup> secondaire de l'École secondaire Dalbé-Viau. Ces jeunes ont eu la chance de passer une journée dans une entreprise de leur choix après avoir suivi deux ateliers de préparation, soient un atelier sur la rédaction du curriculum vitae et un autre sur les techniques d'entrevue et la recherche de stages. Pour réussir ce bon coup, nous avons pu compter sur la collaboration de 82 milieux professionnels qui ont accepté de recevoir nos jeunes chez eux.

## ► ÉQUI T-É

**OBJECTIFS :** inciter les entreprises et les professionnels à favoriser la persévérance scolaire chez les jeunes et à soutenir des jeunes plus vulnérables

Le projet *Équi T-É* vise à sensibiliser la communauté à l'importance de l'équilibre travail-études pour la réussite scolaire des jeunes étudiants. Les Carrefour jeunesse-emploi de Marquette, de l'Ouest-de l'Île, de LaSalle, Saint-Laurent et de Verdun se sont alliés pour mener ce projet à bien. Grâce à une subvention du Forum jeunesse de l'Île de Montréal, une ressource humaine a été embauchée pour s'occuper des relations avec les entreprises. Le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette, mandaté par ses pairs, assurera l'encadrement de l'agente de liaison avec les entreprises. À terme, ce sont un minimum de 90 jeunes et plus de 125 employeurs et professionnels de Lachine qui s'engageront dans *Équi T-É*.

## ► Jeunes en action

**OBJECTIFS :** amener les jeunes à développer leur autonomie sur le plan personnel, social et professionnel et les accompagner dans leur intégration et leur maintien en emploi

Jeunes en action est une mesure qui s'adresse aux jeunes de 18 à 24 ans ayant des difficultés socioprofessionnelles importantes. Les participants s'engagent volontairement dans une démarche globale visant la réalisation d'un projet professionnel lié à l'emploi. Chez nous, l'intervention prend la forme de rencontres individuelles, d'ateliers en groupe et de projets collectifs qui demandent une participation de 20 heures par semaine. La durée moyenne du parcours de nos jeunes est de 40 semaines, car ils vivent des problématiques très lourdes et sont très loin du marché du travail.

En 2009-2010, nous avons négocié 10 places avec Emploi-Québec, pour un total de 20 jeunes. Au 31 mars 2010, 12 participants avaient entrepris une démarche de mise en mouvement, dont 2 étaient retournés aux études et 3 avaient trouvé un emploi.

Les négociations, entre Emploi-Québec et le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec pour le renouvellement de l'entente 2010-2011, ont été ardues. En effet, le Réseau a accepté un seuil minimal du coût moyen par place de 5 182 \$. Pour les organismes qui avaient négocié un montant supérieur à celui-là par les années passées, le MESS propose de réduire l'écart sur trois ans. Les CJE de Montréal seront particulièrement pénalisés par cette nouvelle méthode de calcul. Le ministère a complètement refusé de reconnaître la réalité montréalaise.

## ► Table de partenaires 16-24 ans

### OBJECTIFS :

améliorer la continuité, la complémentarité et la cohérence des services offerts aux jeunes de 16 à 24 ans vivant des difficultés face à leur insertion sociale et professionnelle

Pour la mise en œuvre de ces activités, le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette est largement soutenu par le Comité 16-24 Lachine/LaSalle/Ouest-de-l'Île, instance de concertation créée dans la mouvance du projet Engagement Jeunesse du gouvernement du Québec.

Un exemple concret de la collaboration que suscite cette initiative est la liste des décrocheurs que nous fournissent les commissions scolaires du territoire pour nous aider à rejoindre plus facilement les jeunes. Notre Table des partenaires est souvent citée en exemple comme un modèle de ce que peut générer l'Engagement jeunesse dans sa communauté.

## Clientèle 16-30

### ► Ateliers

**OBJECTIFS :** offrir des ateliers d'employabilité et d'insertion socioprofessionnelle dans les institutions scolaires et les organismes de la communauté

Les intervenants du Carrefour jeunesse-emploi de Marquette sont régulièrement invités par les écoles secondaires, les Centres de formation professionnelle, et d'autres partenaires pour donner des ateliers spécialisés. Le CJEM a rejoint 300 étudiants cette année par le biais de 14 ateliers de groupe dans 11 classes des 3 écoles du territoire.

Les thèmes d'ateliers ont été aussi variés que le décrochage scolaire, la communication, la résolution de conflits et la gestion de la colère, le travail d'équipe et la motivation.



## ► **ARIME**

**OBJECTIFS** : sensibiliser les jeunes au recyclage et à l'environnement

Nous avons conclu une cinquième entente de collaboration avec le Groupe de recherche en macroécologie appliquée (GRAME) pour réaliser le projet ARIME, projet financé par Service Canada avec un volet important en environnement. Pour sa part, l'équipe du Carrefour jeunesse-emploi de Marquette s'occupe de l'évaluation des participants, elle aide à développer un plan d'action relatif à l'emploi et elle anime différents ateliers visant l'acquisition de compétences en matière d'employabilité.

## ► **Revitalisation Urbaine Intégrée**

**OBJECTIFS** : soutenir les jeunes dans leur insertion sociale et professionnelle

Nous avons soutenu 10 participants du projet de la RUI St-Pierre grâce au Budget d'initiatives locales (BIL), qui supporte des projets visant le développement de l'employabilité et des compétences pour la clientèle sans emploi. Il s'agit d'un financement d'Emploi-Québec, géré par la Table ad hoc de concertation pour les territoires des Centres locaux d'emploi (CLE) de LaSalle, Lachine, Verdun.

## ► **Entrepreneuriat jeunesse**

### **Défi de l'entrepreneuriat jeunesse**

Nous avons poursuivi notre travail de sensibilisation à l'entrepreneuriat dans le milieu scolaire. Nous partagerons désormais une ressource avec le Carrefour jeunesse-emploi de LaSalle dans le cadre du Défi de l'entrepreneuriat jeunesse.

Parmi les réalisations de l'année, nous comptons sur la collaboration de l'agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse au projet de la Coopérative Étudiante du Collège Sainte-Anne. Un voyage de coopération internationale au Viêt-Nam et la participation au *Havard Model Congress of Asia* à Singapour, ont permis aux 25 participants du projet de vivre une expérience unique.

Par surcroît, le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette a amassé, avec ses partenaires, des fonds pour soutenir Mélanie O'Bomsawin, une jeune cinéaste pour la réalisation d'un documentaire portant sur l'expérience. Ce film pourra ensuite être utilisé par les intervenants des CJE Verdun, LaSalle, Lachine et de l'Ouest-de-l'Île dans le cadre de Jeunes en action et de IDÉO 16-17.

Nous avons siégé en tant que membre du comité organisateur du gala pour le Concours québécois en entrepreneuriat au niveau local (Sud-Ouest de Montréal) et en tant que membre du comité organisateur de la création d'une Jeune chambre de commerce et d'industrie du Sud-Ouest de Montréal.

Nous avons aussi participé au jury de la Commission scolaire Lester-B.-Pearson dans le cadre du Concours québécois en entrepreneuriat (volet étudiant).

## Autres projets

### ► Protection des renseignements personnels (PRP)

Le Comité PRP du Carrefour jeunesse-emploi de Marquette, conjointement avec celui du Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île, a préparé un plan d'action triennal pour sensibiliser leurs différentes instances à la protection des renseignements personnels [employés, clientèle, partenaires]. Le plan d'action 2009-2012, qui a été finalisé et adopté en mars 2009, sera relancé à l'été 2010. Il poursuit 3 objectifs généraux :

- Garantir la sécurité des renseignements personnels des utilisateurs des deux CJE
- Sensibiliser les différentes instances à la protection des renseignements personnels
- S'assurer que chaque instance s'approprie les éléments qui les concernent

De plus, nous serons en lien avec le Comité PRP du Collectif autonome des Carrefour jeunesse-emploi du Québec. Ce comité a pour mandat de concevoir et réaliser un jeu questionnaire sur la protection des renseignements personnels et faire le suivi des plans d'action des membres du Collectif.

### ► Plan de lutte contre la pandémie

Les autorités de la santé publique, devant le risque d'une pandémie d'influenza, ont encouragé les organisations du Québec à prévoir un « Plan de lutte » pour protéger la santé du personnel, maintenir les services essentiels et minimiser les impacts.

Une des conséquences prévisibles d'une telle contamination aurait été un taux d'absentéisme important dans notre organisation puisqu'un grand nombre de gens auraient pu être touchés, et ce, sur une période de 6 à 8 semaines. Dans ces conditions, nous aurions eu de la difficulté à maintenir les services et les employés non-malades auraient subi une grande surcharge de travail.

Dès le début de l'automne, avant même que le gouvernement ne nous le demande, le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette avait adopté un plan de lutte exhaustif pour pallier à une telle éventualité. En fin de compte, même s'il n'y a pas eu de réelle épidémie, l'exercice a été très profitable. Il nous a effectivement permis de développer un outil de prise de décision efficace pour assurer les services «essentiels» en cas d'absences ou de situations d'urgence. Il sera mis à jour de façon régulière.



## ► **Projet de Regroupement**

Le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette est à un doigt de devenir propriétaire d'un nouvel espace, rue Notre-Dame à Lachine. Il s'est joint à sept autres partenaires du milieu pour créer l'OBNL Regroupement de Lachine qui a pour objectif d'offrir sous un même toit un continuum de services aux citoyens.

On y retrouvera avec nous, le Centre local de développement Lachine (CLD), la Corporation de développement économique communautaire LaSalle-Lachine (CDEC), Concert'Action Lachine, le Groupe de recherche en macroécologie appliquée (GRAMÉ), le Regroupement Affaires Lachine Inc. (RALI) et le Centre de la petite enfance le Jardin des Frimousses.

Ensemble, nous avons amassé plus de 400 000 \$ pour faire la mise de fonds. De leur côté, la Caisse d'économie solidaire Desjardins et la Fiducie du Chantier de l'Économie sociale vont accorder un prêt de 900 000 \$. La part du CJE, pour acheter son espace de 2 700 pieds carrés, proviendra d'un prêt du Centre financier aux entreprises Desjardins, garanti en grande partie par Investissement Québec et la vente de notre immeuble actuel.

D'autres locataires viendront combler les espaces disponibles. Déjà, le groupe *J'apprends à lire avec mon enfant* et les Productions Multisens ont confirmé leur présence. Une subvention de 940 000 \$ de la Direction de la santé publique du Québec, pour contrer les îlots de chaleur à Lachine, vient ajouter une touche environnementale à ce projet structurant. Une injection de près de 4 millions dans cet édifice, autrefois occupé par un IGA, contribuera activement à la renaissance de cette artère commerciale.

## RESSOURCES HUMAINES

Nous sommes fiers de souligner l'excellent travail de notre personnel. Les membres de l'équipe ont su démontrer leur leadership à différentes Tables de concertation. Ils ont été très présents dans la communauté, parfois en impliquant directement les jeunes dans des projets stimulants. L'équipe a aussi fait preuve d'une grande autonomie, spécialement dans un contexte où nous avons dû faire face à de nombreux congés. Le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette a à cœur de donner les meilleures conditions de travail à ses employés et ainsi d'assumer pleinement ses responsabilités sociales.

*L'emploi du genre masculin a pour seul but d'alléger le texte.*

# ÉTAT DES RÉSULTATS 2009-2010

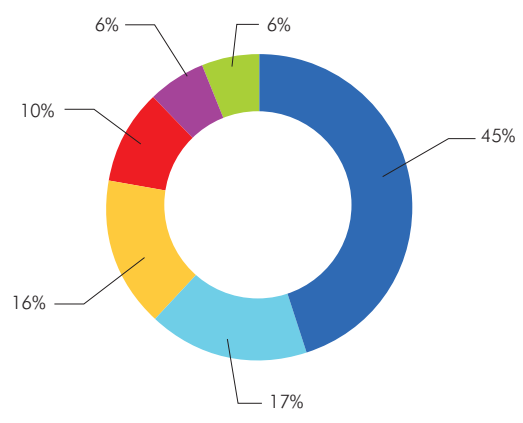
<b>REVENUS</b>	<b>Réels au 31-03-10</b>
MESS	358 155 \$
Jeunes en action 18-24	61 080 \$
Secrétariat à la Jeunesse (IDÉO 16-17 ans)	35 972 \$
Fondation Bon Départ - Canadian Tire (Rabaska)	18 059 \$
Regroupement	14 398 \$
Contrat Ville (16-24 ans)	14 077 \$
Écoles et milieux en santé (PPS)	12 167 \$
Écoles et milieux en santé (Raccrochage)	10 396 \$
CJE Verdun (Équi T-É)	10 000 \$
Arrondissement	10 000 \$
Revenus de gestion	4 374 \$
C.S. Lester-B.-Pearson	3 990 \$
Projet pilote 16-24 (partenaires)	3 284 \$
Emplois d'été Canada	2 881 \$
Apports reportés afférents aux immobilisations	1 276 \$
Travail de rue	1 200 \$
Caisse populaire Desjardins Provost de Lachine (Équi T-É)	1 000 \$
<b>TOTAL REVENUS</b>	<b>562 309 \$</b>
<b>DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	
<b>FRAIS SALARIAUX</b>	
Salaires et charges sociales	409 413 \$
<b>Total frais salaires</b>	<b>409 413 \$</b>
<b>FRAIS D'IMMEUBLE</b>	
Loyer-hypothèque	0 \$
Chauffage-électricité	6 686 \$
Frais d'entretien et réparation	5 467 \$
Aménagement des locaux	0 \$
Taxes, permis et licence	757 \$
<b>Total frais d'immeuble</b>	<b>12 910 \$</b>
<b>FRAIS DE BUREAU</b>	
Informatique	12 162 \$
Frais de déplacement et représentation	10 730 \$
Télécommunications	9 745 \$
Frais de bureau	9 188 \$
Honoraires professionnels et autres	7 863 \$
Assurances	3 527 \$
Formation et colloque	3 037 \$
Publicité, promotion, annonce	3 850 \$
Frais bancaires	1 384 \$
Amortissement des immobilisations corporelles	7 577 \$
<b>Total des frais de bureau</b>	<b>69 063 \$</b>
<b>DÉPENSES D'ACTIVITÉS</b>	
Abonnement et cotisations	1 428 \$
Créances irrécouvrables	514 \$
Location d'équipement	1 614 \$
Projets spéciaux	53 068 \$
<b>Total des frais d'activités</b>	<b>56 624 \$</b>
<b>TOTAL DES DÉPENSES</b>	<b>548 010 \$</b>
<b>SURPLUS/(DÉFICIT)</b>	<b>14 299 \$</b>



# STATISTIQUES

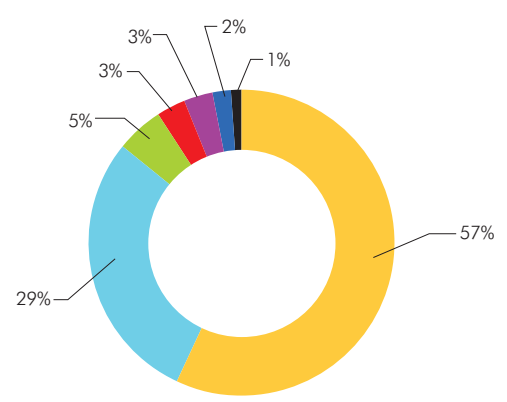
## Niveau d'âge

6%	13 à 15 ans (23)
17%	16 à 17 ans (68)
45%	18 à 24 ans (182)
16%	25 à 29 ans (66)
10%	30 à 34 ans (38)
6%	35 ans et plus (23)



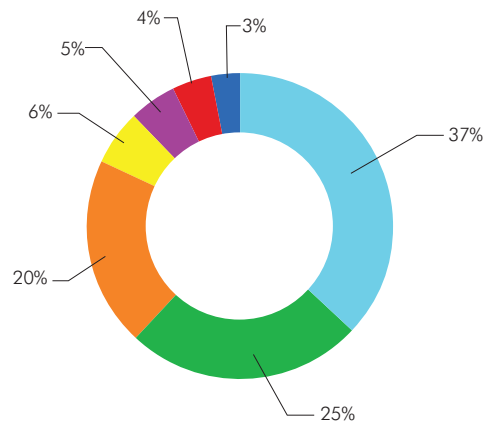
## Sources de référence

57%	Connaissances (225)
29%	Autres (113)
5%	CLE (22)
3%	Organisme (14)
3%	Promotion (12)
2%	Travail de rue (10)
1%	Journaux (5)



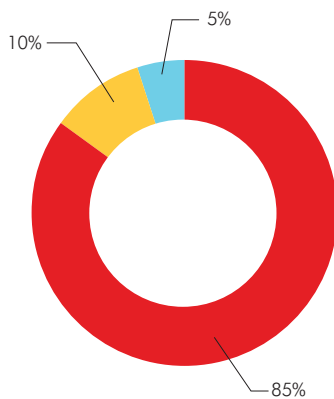
### Études complétées

- 37% Secondaire 1 à 3 (152)
- 25% Secondaire 4 à 5 non complété (99)
- 20% DES ou DEP (78)
- 6% CÉGEP non complété (24)
- 5% AEC ou DEC (20)
- 4% Université terminée (15)
- 3% Université non complétée (11)



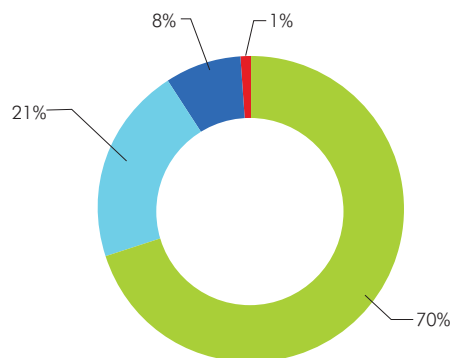
### Municipalités

- 85% Lachine (342)
- 10% Autres (39)
- 5% Lasalle (19)



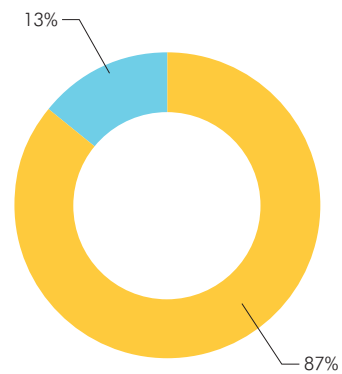
### Motifs de consultations

- 70% Recherche d'emploi (299)
- 21% Orientation (89)
- 8% Autres (35)
- 1% Entrepreneurship (3)



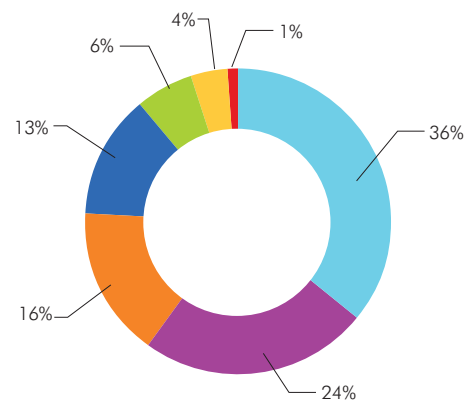
## Affluence et nouveaux clients

87% Affluence (2797)  
13% Nouveaux (400)



## Statut économique

36% Parents (142)  
24% Sans revenu (98)  
16% Travail (66)  
13% Sécurité du revenu (53)  
6% Assurance emploi (25)  
4% Autres (15)  
1% Prêt et bourse (6)



## PARTENAIRES FINANCIERS ET STRATÉGIQUES

Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale

Emploi Québec

Secrétariat à la Jeunesse

Arrondissement Lachine

Priorité jeunesse/Écoles et milieux en santé

Caisse Desjardins Lachine/ Saint-Pierre

Caisse populaire Desjardins Provost de Lachine

Service Canada

Ville de Montréal

GRAME Clim-Action Lachine

RUI St-Pierre

C.F.P. de Lachine - Les Rives

OBNL Regroupement Lachine

François Ouimet, député de Marquette

L'Honorable Marlene Jennings, députée de  
Notre-Dame-de-Grâce/Lachine

Parc Canada

CSMB (Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys)

CSLBP (Commission scolaire Lester-B.-Pearson)

Écoles secondaires Dalbé-Viau et Lakeside Academy

CLD Lachine

Table de concertation jeunesse Lachine

Concert'Action Lachine

CSSS LaSalle-Lachine-Dorval

CDEC LaSalle-Lachine

Table des partenaires pour la persévérance scolaire

Réseau réussite Montréal

CJE Ouest-de-l'Île, LaSalle, Saint-Laurent, Verdun

Sud-Ouest, Notre-Dame-de-Grâce

Comité de suivi Jeunes en action local et régional

CRAI Comité de réflexion et d'action interculturel

Cumulus

McDonald's – Normand Renaud

OBNL Regroupement de Lachine

Entente Ville –Mess

Fondation Bon Départ de Canadian Tire

Pearson Electrotechnology Center

CPE Le Jardin des Frimousses



www.cjemarkquette.qc.ca



**CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE MARQUETTE**

633 George V, Lachine (QC) H8S 2R9

Téléphone : 514 634-0450

Télécopieur : 514 634-0978

Courriel : [info@cjemarkquette.qc.ca](mailto:info@cjemarkquette.qc.ca)

